

Al público en general:

En Siegfried Rhein, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “Siegfried”) tenemos como prioridad contribuir a la protección de la salud y seguridad de los pacientes que utilizan nuestros productos.

Como parte de nuestro compromiso con la salud pública y nuestra responsabilidad social, hacemos de su conocimiento que durante mayo de 2026 se registró el robo de los siguientes productos en los lotes y presentaciones que se indican a continuación:

Denominación distintiva y genérica	Presentación	No. de lote	Fecha de caducidad
Sydolil® (Ácido acetilsalicílico/Cafeína/ Ergotamina)	Caja de cartón con 12 tabletas	251233	07/07/2028
NutriBio® Vital Vainilla (Proteína de Soya, vitaminas y minerales)	Frasco con 237 ml	260306/004	06/12/2027
Bartilixima® (Quetiapina)	Caja con 30 tabletas	MA01873B	30/09/2027
Loxonin® (Loxoprofeno)	Caja de cartón con 10 tabletas	252448	01/09/2027
Bartilixima® (Quetiapina)	Caja con 30 tabletas	MA01873B	30/09/2027
Ceftrex® I.V (Ceftriaxona)	Caja de cartón con frasco ampula con polvo de 1 g y ampolleta con diluyente con 10 mL, respectivamente, jeringa de 10 mL y almohadilla alcoholada e instructivo impreso o anexo.	W250237	31/08/2027
NutriBio® Vital Vainilla (Proteína de Soya, vitaminas y minerales)	Frasco con 237 ml	260306/004	06/12/2027
Dentaflor® Control Intensivo (Clorhexidina 0.12%)	Caja con frasco con 250ml	251833	09/10/2027
Loxonin® (Loxoprofeno)	Caja de cartón con 10 tabletas	252448	01/09/2027

Al encontrarse estos productos fuera del control de Siegfried, no es posible garantizar que hayan sido transportados, manipulados y almacenados bajo las condiciones establecidas, por lo que, su calidad, seguridad y eficacia podrían verse comprometidas.

Por este motivo, recomendamos no adquirir los productos señalados a través de redes sociales, tianguis, mercados informales o establecimientos que no cuenten con las autorizaciones sanitarias correspondientes. Para proteger su salud, los productos deben adquirirse exclusivamente en establecimientos legalmente establecidos y regulados por la autoridad sanitaria.

En caso de identificar alguno de los productos señalados, u otros productos cuya procedencia resulte sospechosa, evite adquirirlos o consumirlos y repórtelos oportunamente ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (“COFEPRIS”) mediante la denuncia sanitaria: <https://tramitaselectronicos03.cofepris.gob.mx/DenunciaExterna/W/InicioW.aspx>.

